



# Seniorze! Masz więcej niż 70 lat i potrzebujesz wsparcia?

 Zadzwoń na specjalną infolinię\*

**22 505 11 11**

\*koszt połączenia wg standardowych stawek operatora



Zgłoś, że podjąłeś decyzję,  
by dla bezpieczeństwa  
pozostać w domu.  
**Powiedz – czego potrzebujesz?**  
Wolontariusz zrobi za Ciebie  
zakupy, wyniesie śmieci,  
wyprowadzi psa na spacer.

## Razem pokonamy koronawirusa!

### Seniorze!

**Zostań w domu. Nie lekceważ zagrożenia.**

**Twoje zdrowie jest najważniejsze!**

**Skorzystaj z infolinii **22 505 11 11**.**

To infolinia, która przekieruje Twoje potrzeby do najbliższego  
ośrodka pomocy społecznej w Twojej okolicy.  
Ośrodek pomocy społecznej będzie z Tobą w kontakcie i ustali,  
kto i jakiej formie będzie mógł Ci pomóc.



# WSPIERAJ SENIORA

**Program „Wspieraj seniora” zakłada dostarczenie niezbędnych produktów do domu osób powyżej 70 roku życia, które zdecydowały się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii.**

Realizowany jest w okresie **od 20 października do 31 grudnia 2020 roku.**

Mogą to być dostarczone artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej.

Możesz również poprosić o pomoc np. w sprawach urzędowych (jeżeli ich zakres nie wymaga Twoich upoważnień lub udostępnienia danych wrażliwych), wyprowadzenie psa, itp.

Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym (np. nie możesz poprosić o usługę sprzątnięcia mieszkania).

W szczególnych przypadkach, pomoc może być udzielona osobie poniżej 70 roku życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby.

Ocena takiej stanu sytuacji i decyzja o udzieleniu wsparcia należy do realizatora programu, czyli od decyzji ośrodka pomocy społecznej.

Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług opiekuńczych.

Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.

Koszty zakupów pokrywa senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszego kontaktu.

Pomoc w postaci usług np. w sprawach urzędowych, wyprowadzenia psa, są nieodpłatne.



## 22 505 11 11



Ministerstwo Rodziny  
i Polityki Społecznej



## W jaki sposób zgłosić swoje potrzeby?

### KROK 1.

#### Zadzwoń na infolinię **22 505 11 11**

- \* Zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu. Zapisz datę i godzinę kiedy dzwoniłeś.
- \* Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00
- \* Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje Twoją prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.

### KROK 2.

- \* Pracownik ośrodka pomocy społecznej kontaktuje się z Tobą telefonicznie. W celu weryfikacji podaje datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób można Ci pomóc. Poda imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjdzie oraz datę.
- \* Podczas rozmowy telefonicznej, pamiętaj o zapisaniu numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która do Ciebie przyjdzie.
- \* W razie wątpliwości, zadzwoń do Twojego ośrodka pomocy społecznej.

### KROK 3.

- \* Przychodzi do Ciebie osoba, którą OPS wyznaczył do pomocy. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszego kontaktu z Tobą.
- \* Pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

### KROK 4.

- \* Odbierasz zakupy od osoby, która Ci pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

### PAMIĘTAJ!

Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów. Pozostałe usługi są nieodpłatne!





## **Kto przyjdzie, by pomóc?**

Lokalne ośrodki pomocy społecznej realizują program na terenie gminy w zakresie organizacji i realizacji dostarczania w artykułów pierwszej potrzeby do osób starszych. Zakupy czy usługi mogą być realizowane poprzez pracowników ops (pracowników socjalnych, asystentów rodziny, pracowników administracyjnych i innych).

Gmina może również podjąć decyzję o zatrudnieniu nowych pracowników, zleceniu realizacji tego zadania organizacjom pozarządowym, zakupie usługi od sektora prywatnego, współpracy z wolontariuszami, harcerzami, żołnierzami WOT, członkami ochotniczych straży pożarnych.

## **Czy usługa w ramach programu jednorazowa, czy może być realizowana wielokrotnie?**

Usługa może być świadczona raz w tygodniu, bądź kilka razy w czasie trwania programu, ale jest to uzależnione od organizacji działań przez ośrodek pomocy społecznej i potrzeb osoby starszej w wieku 70 lat i więcej.

## **Bezpieczeństwo osób starszych podczas realizacji programu.**

Realizator programu, ośrodek pomocy społecznej, odpowiada za działania, mające na celu ochronę osób starszych.

## **Czy można zgłosić się bezpośrednio do ośrodka pomocy społecznej, żeby poprosić o usługi w ramach programu?**

Tak, jeśli senior jest w wieku w wieku 70+ i wymaga wsparcia, taka pomoc może zostać zrealizowana w ramach programu.

Rekomendowany jest jednak w pierwszej kolejności kontakt za pomocą infolinii

**22 505 11 11**





# Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów



[www.wspierajseniora.pl](http://www.wspierajseniora.pl)



22 505 11 11

Realizatorem programu w Gminie Kamienica Polska jest:

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Kamienicy Polskiej  
Telefon 34 327 34 92**

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kamienicy Polskiej  
mgr Anna Cierpiał



**Chcesz pomóc potrzebującemu  
seniorowi? Dołącz do akcji**

**#WspierajSeniora!**

**Zgłoś chęć pomocy:**

przez ankietę na stronie  
[www.wspierajseniora.pl](http://www.wspierajseniora.pl)



w lokalnym gminnym  
ośrodku pomocy społecznej